

# **Regulamin**

## **korzystania z serwisu transakcyjno – informacyjnego w Baltic Capital TFI S.A.**

<b>wersja</b>	<b>Data uchwały Zarządu w sprawie przyjęcia lub zmiany procedury</b>	<b>Data obowiązywania (jeśli inna niż data uchwały)</b>
<b>1.</b>	<b>17 grudnia 2020 r.</b>	<b>-----</b>

## § 1 Definicje

1. Wymienione w Regulaminie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:
  - 1) **Agent Transferowy** – ProService Finteco Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorska 12A, 02-673 Warszawa; podmiot prowadzący rejestr Uczestników Funduszu, który jednocześnie dostarcza i utrzymuje Serwis;
  - 2) **Ankieta odpowiedniości** – ankieta badająca odpowiedniość i adekwatność inwestycji w Jednostki Uczestnictwa Funduszy przez Użytkownika w ramach Usługi, przy uwzględnieniu jego wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestowania w te instrumenty finansowe, sytuacji finansowej Użytkownika, w tym zdolności do ponoszenia strat oraz celach inwestycyjnych Użytkownika, w tym poziomie akceptowalnego ryzyka;
  - 3) **Fundusz** – Baltic Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty z wydzielonymi Subfunduszami;
  - 4) **Hasło** – kod alfanumeryczny nadawany samodzielnie przez Użytkownika, służący wraz z Loginem do identyfikacji i autoryzacji logowań do Serwisu;
  - 5) **Infolinia** – linia telefoniczna o numerze +48 (22) 60-22-800 służąca do kontaktu Użytkownika z Towarzystwem;
  - 6) **Institucja Płatnicza** – krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, świadcząca usługi agenta rozliczeniowego, z której usług można skorzystać w ramach funkcjonalności Serwisu;
  - 7) **Jednostki Uczestnictwa** – jednostki uczestnictwa Subfunduszy; tytuł prawny Uczestnika do udziału w aktywach Subfunduszu;
  - 8) **Kluczowe informacje dla inwestorów** – dokument kluczowych informacji dla inwestorów sporządzony oddzielnie dla każdego Subfunduszu;
  - 9) **Kod jednorazowy** – kod służący do identyfikacji Użytkownika i autoryzacji operacji wykonywanych w Serwisie, przekazywany w wiadomości SMS;
  - 10) **Login** – numer służący do identyfikacji Użytkownika w Serwisie i autoryzacji jego dostępu do tego Serwisu nadawany samodzielnie przez Uczestnika;
  - 11) **Prospekt** – prospekt informacyjny Funduszu;
  - 12) **Regulamin** – Regulamin korzystania z serwisu transakcyjno-informacyjnego;
  - 13) **Rejestr** – elektroniczna ewidencja danych dotyczących wszystkich Uczestników Funduszu;
  - 14) **Serwis** – serwis internetowy udostępniony za pośrednictwem strony <https://baltictfi-online.pl> wykorzystywany do świadczenia Usługi, działający na zasadach określonych w Regulaminie;
  - 15) **Subfundusz** – nieposiadająca osobowości prawnej wydzielona część Funduszu posiadająca własną, określoną Statutem, politykę inwestycyjną;
  - 16) **Subrejestr** – konto prowadzone przez Agenta Transferowego, stanowiące elektroniczną ewidencję danych Uczestnika w danym Subfunduszu;
  - 17) **Statut** – statut Funduszu;
  - 18) **Towarzystwo** – Baltic Capital Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bagno 2/244, 00-112 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000593350;
  - 19) **Uczestnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której w Subrejestrze są zapisane Jednostki Uczestnictwa lub ich ułamkowe części;

- 20) **Umowa, Umowa o korzystanie z Usługi** – umowa o korzystanie z Serwisu zawarta między Użytkownikiem a Towarzystwem, stanowiąca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - 21) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu Serwisu;
  - 22) **Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 23) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - 24) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o korzystanie z Usługi, będąca usługobiorcą w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - 25) **Zlecenie** – oświadczenie woli Użytkownika, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) Regulaminu, złożone w Serwisie.
2. Pojęciom innym niż zdefiniowane w ust. 1 nadaje się znaczenie, jakie posiadają one zgodnie z Prospektem i Statutem lub przepisami prawa.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania z Serwisu i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin określa również sposób i warunki prowadzenia przez Towarzystwo działalności w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu Jednostek Uczestnictwa kategorii A Funduszu.
2. Prawa i obowiązki Uczestników związane z ich uczestnictwem w Funduszu są określone w Prospekcie, Statucie, Kluczowych informacjach dla inwestorów, informacji dla klienta alternatywnego funduszu inwestycyjnego. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Prospektu Uczestnik związany jest postanowieniami Prospektu.
3. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i przyjmuje jego postanowienia. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik będący osobą fizyczną potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Przed każdym nabyciem Jednostek Uczestnictwa danego Subfunduszu, w tym przed złożeniem Zlecenia otwarcia Subrejestr w Serwisie, Użytkownik powinien zapoznać się z Prospektem i Statutem, Kluczowymi informacjami dla inwestorów, Informacją dla klienta alternatywnego funduszu inwestycyjnego oraz Tabelą opłat, udostępnionymi na stronie internetowej [www.baltictfi.pl](http://www.baltictfi.pl)
5. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zawarcie Umowy o korzystanie z Usługi przez Użytkownika. Umowa może zostać zawarta wyłącznie w trybie określonym w § 3 i § 4. Stronami Umowy o korzystanie z Usługi są Użytkownik i Towarzystwo. Każdy Użytkownik może zawrzeć tylko jedną Umowę.
6. Niezależnie od zawarcia Umowy o korzystanie z Usługi, Użytkownik jest uprawniony do składania zleceń związanych z uczestnictwem w Funduszu określonych w Prospekcie za pośrednictwem dystrybutorów, z wyłączeniem zleceń dotyczących Jednostek Uczestnictwa zbywanych bezpośrednio przez Fundusz.
7. W celu zapewnienia Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną najwyższej możliwej ochrony wynikającej z przepisów prawa, Towarzystwo nadaje mu kategorię klienta detalicznego.

8. Korzystanie z Serwisu nie jest związane z opłatami obciążającymi Użytkownika, z zastrzeżeniem opłat manipulacyjnych określonych w Prospekcie i Statucie. Towarzystwo pobiera opłatę za zarządzanie Funduszem określoną w Statucie Funduszu.
9. Użytkownik ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, tj. koszty korzystania z sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, według taryfy swojego operatora.
10. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
11. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzania w Serwisie prawdziwych, prawidłowych i kompletnych danych wymaganych do korzystania z Usługi. Użytkownik zapewnia, że korzystanie z Serwisu nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego w związku z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wprowadzanie i aktualizację danych w Serwisie.
12. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób, który nie narusza praw innych Użytkowników, a także przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w § 10 Regulaminu.
13. Użytkownik jest zobowiązany kontrolować pod względem merytorycznym i formalnym dane wprowadzane do Serwisu. Za zgodność danych wprowadzanych do Serwisu przez Użytkownika ze stanem faktycznym i prawnym odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
14. Fundusz uprawniony jest do cofnięcia uprawnień Użytkownika w przypadku wykrycia podejmowanych przez Użytkownika działań zmierzających do wywołania lub powodujących nieprawidłowości w działaniu Serwisu, podejmowania działań zagrażających bezpieczeństwu danych w Serwisie, a także w razie dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z prawem oraz działania na szkodę Towarzystwa, Funduszu lub innych Użytkowników Serwisu. Cofnięcie uprawnień polega na zablokowaniu dostępu do Serwisu przez Agenta Transferowego.

### § 3

#### Zawarcie Umowy przez Użytkownika będącego osobą fizyczną

1. W celu zawarcia Umowy o korzystanie z Usługi Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny udostępniany pod adresem: <https://baltictfi-online.pl>
2. W procesie rejestracji Użytkownik kolejno:
  - 1) uzupełnia wszystkie pola wskazane w formularzu rejestracyjnym poprzez podanie następujących informacji dotyczących Użytkownika: imię, nazwisko, numer PESEL, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, Login, Hasło, a następnie powtarza Hasło, zaznacza oświadczenie i wybiera przycisk „Dalej”;
  - 2) otrzymuje na wskazany numer telefonu komórkowego Kod jednorazowy, który wpisuje w pole „Wprowadź kod SMS”;
  - 3) w celu zalogowania do Usługi wprowadza Login i utworzone Hasło;
  - 4) wypełnia Ankietę odpowiedniości, przy czym Uczestnik ma prawo odmówić wypełnienia Ankiety odpowiedniości;  
a następnie Użytkownik może złożyć pierwsze zlecenie nabycia Jednostek Uczestnictwa, które wymaga podania m.in. danych osobowych, adresu stałego, adresu korespondencyjnego, numeru rachunku bankowego.
3. W celu weryfikacji tożsamości Użytkownika, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Użytkownik wskazuje deklarowaną wartość pierwszej wpłaty, a rachunek bankowy, z której wpłata zostanie wykonana musi być tożsamy z zadeklarowanym przez Użytkownika w pierwszym zleceniu nabycia i być prowadzonym przez bank krajowy na rzecz Użytkownika. Dostęp do Serwisu zostanie nadany po wykonaniu przelewu i jego weryfikacji przez Agenta Transferowego pod kątem zgodności

danych wskazanych podczas rejestracji z danymi zawartymi w tytule przelewu. Do czasu aktywacji Usługi następującej po dokonaniu przelewu i realizacji pierwszego zlecenia nabycia pełna funkcjonalność Serwisu będzie zablokowana.

4. W przypadku braku potwierdzenia tożsamości Użytkownika w sposób określony w ust. 3, środki wpłacone tytułem nabycia Jednostek Uczestnictwa zwracane są niezwłocznie na rachunek bankowy, z którego nastąpiła wpłata.
5. W przypadku odmowy wypełnienia Ankiety odpowiedniości, braku wystarczających danych do określenia wyniku Ankiety odpowiedniości, uzyskania wyniku negatywnego, bądź znalezienia się poza rynkiem docelowym, Użytkownik ma możliwość złożenia za pośrednictwem Serwisu odpowiedniego oświadczenia umożliwiającego zawarcie Umowy.
6. Warunkiem zawarcia Umowy jest podanie aktywnego numeru telefonu komórkowego oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail). Podany numer oraz adres email zostają dedykowane do operacji wykonywanych w Serwisie, w tym przesłania linku aktywacyjnego i odblokowania konta. Użytkownik zgadza się na otrzymywanie wiadomości tekstowych SMS oraz wiadomości e-mail wysyłanych w związku ze świadczeniem Usługi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wskazany przez niego numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej mogą być wykorzystywane do przekazywania danych poufnych, w szczególności danych osobowych i/lub stanowiących tajemnicę zawodową.
7. Zawarcie Umowy następuje z chwilą autoryzacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym przy użyciu Kodu jednorazowego, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
8. W przypadku, gdy Użytkownik posiada otwarty rejestr i wskaże inne dane identyfikacyjne/adresowe niż dotychczas zarejestrowane w bazie danych, to pełen dostęp do funkcjonalności Serwisu będzie możliwy po wyjaśnieniu rozbieżności z Agentem Transferowym, przy czym zmiana danych Użytkownika może być dokonana wyłącznie w obecności przedstawiciela Towarzystwa.
9. Przed nabyciem Jednostek Uczestnictwa, Towarzystwo udostępnia Użytkownikowi, za pośrednictwem Serwisu, informacje dotyczące Towarzystwa oraz prowadzonej działalności pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych lub specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych zarządzanych przez Towarzystwo, Kluczowe informacje dla inwestorów Subfunduszy oraz informację dla klienta alternatywnego funduszu inwestycyjnego.
10. Po dokonaniu rejestracji instrukcja dotycząca dokonania wpłaty do Funduszu jest wyświetlana w Serwisie.
11. Do otwarcia Subrejestru wymagane jest dokonanie przez Użytkownika wpłaty na nabycie Jednostek Uczestnictwa wybranego Subfunduszu, zgodnie z wyświetloną w Serwisie instrukcją. Użytkownik ma również możliwość dokonania wpłaty początkowej za pośrednictwem systemu przelewów elektronicznych udostępnianego przez Instytucję Płatniczą.
12. Wszelkie zidentyfikowane rozbieżności będą wymagały ich wyjaśnienia z Agentem Transferowym.
13. Użytkownik staje się Uczestnikiem po nabyciu pierwszych Jednostek Uczestnictwa.
14. Brak potwierdzenia tożsamości Użytkownika o którym mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy skutkuje odstąpieniem Towarzystwa od Umowy, chyba że odrębne regulaminy stanowią inaczej. O odstąpieniu od Umowy Towarzystwo poinformuje Użytkownika niezwłocznie w formie elektronicznej.
15. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Towarzystwo powzięło informację o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy uczestnictwa w Funduszu, zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 2

- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przy czym Uczestnik ma w każdym czasie prawo złożenia żądania odkupienia Jednostek Uczestnictwa na zasadach określonych w Statucie i Prospekcie.
16. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Towarzystwo ma prawo do żądania wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
  17. Login i Hasło Użytkownik ustala samodzielnie w trakcie rejestracji w Serwisie.
  18. W trybie określonym w niniejszym paragrafie Umowę może zawrzeć wyłącznie Użytkownik będący osobą fizyczną.

#### **§ 4**

#### **Zawarcie Umowy przez Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może zawrzeć Umowę wyłącznie poprzez uzupełnienie elektronicznego formularza Umowy udostępnionego w Serwisie, zaakceptowanie przekazania uzupełnionych danych do Agenta Transferowego i dokonanie czynności, o których mowa w poniższych ustępach.
3. W formularzu, o którym mowa w ust. 2 należy obowiązkowo wskazać: dane osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym m.in. jej siedzibę, adres, firmę, dane osobowe osób reprezentujących, adres e-mail, numer rachunku bankowego i numer telefonu komórkowego, na który przekazany zostanie Kod jednorazowy, który należy wpisać w formularzu rejestracyjnym.
4. Po dokonaniu czynności określonych w ust. 2 Agent Transferowy przesyła dwa egzemplarze formularza Umowy do Użytkownika, o którym mowa w niniejszym paragrafie, a następnie Towarzystwo identyfikuje i weryfikuje tożsamość reprezentanta Użytkownika w siedzibie Towarzystwa lub w uzasadnionych przypadkach w innych miejscach oraz przyjmuje jego podpisy na obu egzemplarzach Umowy. Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć Towarzystwu wraz z Umową dokumenty, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Po dokonaniu czynności wskazanych w powyższych ustępach Towarzystwo przesyła skan wypełnionego, potwierdzonego i podpisanego przez upoważnionego pracownika Towarzystwa egzemplarz Umowy do Agenta Transferowego wraz z kompletem dokumentów, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Towarzystwo pozostawia sobie jeden egzemplarz Umowy, a drugi przekazuje Użytkownikowi.
6. Po stwierdzeniu kompletności i prawidłowości formularza Umowy, Agent Transferowy aktywuje dostęp do Serwisu.
7. W przypadku, gdy Użytkownik posiada otwarty rejestr i wskaże inne dane identyfikacyjne/adresowe niż dotychczas zarejestrowane w bazie danych, to pełen dostęp do funkcjonalności Serwisu będzie możliwy po wyjaśnieniu rozbieżności z Agentem Transferowym, przy czym zmiana danych Użytkownika może być dokonana wyłącznie w obecności przedstawiciela Towarzystwa.
8. Przy zawieraniu Umowy, o której mowa w ust. 2, Użytkownik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jest zobowiązany do wskazania co najmniej jednej osoby fizycznej upoważnionej do jednoosobowego składania Zleceń oraz innych oświadczeń w Serwisie jako Pełnomocnik.
9. Użytkownik wskazuje Pełnomocnika w Umowie, o której mowa w ust. 2. Pełnomocnictwo nie upoważnia do udzielania dalszych pełnomocnictw. Towarzystwo nie akceptuje pełnomocnictw łącznych. Każdy Pełnomocnik posiada własny Login i nadaje sobie własne Hasło.

10. Użytkownik może w każdym czasie odwołać lub zmienić Pełnomocnika w formie pisemnej w siedzibie Towarzystwa, z zastrzeżeniem, że do korzystania z Serwisu w każdym czasie musi być wskazany co najmniej jeden Pełnomocnik.
11. Wygaśnięcie, odwołanie lub zmiana pełnomocnictwa staje się skuteczna wobec Towarzystwa niezwłocznie po powzięciu takiej informacji przez Towarzystwo. Towarzystwo nie odpowiada za działania Pełnomocnika podjęte po wygaśnięciu lub odwołaniu pełnomocnictwa w przypadku nieotrzymania informacji o powyższych zdarzeniach, złożonej przez Użytkownika.
12. Fundusz ani Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki złożonych przez Pełnomocników Zleceń, będących wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich, a w przypadku zbiegu Zleceń, Fundusz będzie je realizował w kolejności wynikającej z zasad ogólnych.
13. Stronami zawartej Umowy w trybie określonym w niniejszym paragrafie są Użytkownik i Towarzystwo.

## § 5

### Identyfikacja Użytkownika

1. Identyfikacja Użytkownika korzystającego z Serwisu polega na wprowadzeniu w trakcie logowania do Serwisu Loginu oraz Hasła.
2. Każdy Użytkownik posiada wyłącznie jeden Login i jedno Hasło do Serwisu.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Serwisu, w tym do przechowywania Loginu i Hasła oraz Kodów jednorazowych w sposób uniemożliwiający ujawnienie ich osobom trzecim lub udostępnianie ich innym osobom. Zlecenia złożone z użyciem poprawnego Loginu, Hasła oraz Kodu jednorazowego uważa się za złożone przez Użytkownika.
4. Towarzystwo, Fundusz oraz Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za realizację Zlecenia przez osoby inne niż Użytkownik, które dysponowały danymi, o których mowa w ust. 3.
5. W razie ujawnienia Loginu i Hasła innym osobom albo powzięcia informacji lub przypuszczenia, że dane te stały się znane osobie trzeciej, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Agenta Transferowego w celu zablokowania możliwości dostępu do Serwisu. Powiadomienie powinno być zgłoszone za pośrednictwem Infolinii.
6. Zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Fundusz ma prawo zażądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających prawdziwość danych osobowych.
7. Zakres dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy przez Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.

## § 6

### Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną. Funkcjonalności dostępne w Serwisie

1. W Serwisie mogą być udostępnione w szczególności następujące funkcjonalności:
  - 1) dostęp do informacji związanych z uczestnictwem w Funduszu i możliwość zmiany adresu korespondencyjnego, Loginu i Hasła, adresu e-mail,
  - 2) składanie następujących rodzajów Zleceń związanych z uczestnictwem w Funduszu:
    - a) otwarcie Subrejestr,
    - b) nabycie Jednostek Uczestnictwa ,
    - c) odkupienie Jednostek Uczestnictwa,
    - d) zamiana/konwersja Jednostek Uczestnictwa pomiędzy Subfunduszami z wyłączeniem zamiany/konwersji pomiędzy kategoriami A i B Jednostek Uczestnictwa, z uwagi na brak takiej funkcjonalności w Serwisie.

2. Nabycia Jednostek Uczestnictwa za pośrednictwem Serwisu następują poprzez dokonanie przez Uczestnika wpłaty bezpośredniej, zgodnie z postanowieniami Prospektu. Za wpłaty bezpośrednie Uczestnika, który utworzył Subrejestr za pośrednictwem Serwisu, będą zbywane Jednostki Uczestnictwa kategorii A.
3. Informacje o stanie Subrejestrze wskazane w Serwisie podawane są według zapisów na Subrejestrze z ostatniego dostępnego dnia wyceny Jednostek Uczestnictwa.
4. W Serwisie nie ma możliwości dokonania zmiany numeru rachunku bankowego Uczestnika wykorzystywanego do Zleceń odkupienia Jednostek Uczestnictwa. Użytkownik może dokonać zmiany numeru rachunku bankowego, składając oświadczenie osobiście w siedzibie Towarzystwa lub wysyłając je do Towarzystwa z podpisem notarialnie poświadczonym.

## § 7

### Składanie Zleceń

1. Złożenie Zlecenia w Serwisie możliwe jest wyłącznie przez Użytkownika, który poprawnie zalogował się do Serwisu.
2. Zlecenie uznaje się za złożone w Serwisie, jeżeli zostało prawidłowo wypełnione i zatwierdzone przez Użytkownika Kodem jednorazowym wysłanym w wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika wskazany w Serwisie.
3. Zatwierdzone Zlecenia uznane są za złożone i nie podlegają anulowaniu.
4. Złożenie Zlecenia jest potwierdzane Użytkownikowi poprzez wyświetlenie komunikatu w Serwisie.
5. Zlecenia uznaje się za złożone z chwilą jego zatwierdzenia, zgodnie z ust. 2. Za datę i godzinę złożenia Zlecenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania w Serwisie czynności, o których mowa w ust. 2, z chwilą wyświetlenia w Serwisie komunikatu, o którym mowa w ust. 4.
6. Złożenie Zlecenia nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacja Zlecenia następuje zgodnie z postanowieniami Prospektu, po przekazaniu Zlecenia do realizacji do Agenta Transferowego. Zlecenie jest przekazywane do realizacji niezwłocznie po jego złożeniu.
7. W razie złożenia Zlecenia odkupienia Jednostek Uczestnictwa Funduszu wypłata środków z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa następuje na rachunek bankowy Uczestnika zapisany w Subrejestrze.
8. Z zastrzeżeniem § 16 ust. 4, Zlecenia mogą być składane przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia z wyłączeniem przerw technicznych wynikających z serwisowania Serwisu.
9. Zlecenia złożone w Serwisie realizowane są według kolejności realizacji zleceń opisanej w Prospekcie.

## § 8

### Zablokowanie dostępu do Usługi

1. Usługa jest blokowana po trzykrotnym błędnym wpisaniu Hasła w Serwisie. Odblokowanie Usługi w tym przypadku jest możliwe po kontakcie z Towarzystwem lub Agentem Transferowym, poprawnym zidentyfikowaniu Użytkownika i ponownym nadaniu dostępu do Serwisu przez Agenta Transferowego.
2. Usługa jest blokowana niezwłocznie po wypowiedzeniu umowy przez Użytkownika lub jej rozwiązaniu, o których mowa w § 14, a także po odstąpieniu od Umowy przez Towarzystwo w trybie określonym w § 3 ust. 14.
3. Użytkownik ma możliwość przypomnienia Hasła, w przypadku jego utracenia/zapomnienia poprzez uzupełnienie Loginu i wyboru opcji przypomnienia hasła w Serwisie.



## § 9

### Odpowiedzialność

Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Towarzystwo, Fundusz ani Agent Transferowy nie ponoszą odpowiedzialności za:

- 1) skutki braku możliwości złożenia Zlecenia lub jego realizacji lub inne szkody powstałe na skutek siły wyższej, przy czym pod pojęciem siły wyższej rozumie się każdą nadzwyczajną okoliczność nie leżącą po stronie Towarzystwa, Funduszu lub Agenta Transferowego, której zaistnienie nie dało się przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności;
- 2) szkody wynikające z nieprawidłowego połączenia, braku połączenia, wady transmisyjnej, zakłóceń teletransmisyjnych lub czasowej niedostępności Serwisu nie spowodowanych zawinionym działaniem lub zaniechaniem Funduszu, Towarzystwa lub Agenta Transferowego;
- 3) szkody wynikające z ingerencji osób trzecich w działanie sieci telekomunikacyjnej/ teleinformatycznej oraz informacje nią przesyłane;
- 4) szkody będące następstwem działania wirusów komputerowych;
- 5) szkody spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niepełnych danych lub informacji, w szczególności błędnych danych adresowych, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej lub numeru rachunku bankowego do dokonywania wypłat środków z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa, a także naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w związku z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika do Serwisu;
- 6) skutki realizacji Zlecenia Użytkownika zgodnie z jego treścią;
- 7) szkody spowodowane na skutek przekazania przez Użytkownika osobom trzecim Loginu, Hasła, Kodu jednorazowego lub dostępu do telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej dedykowanych do operacji wykonywanych w Serwisie;
- 8) szkody spowodowane na skutek wejścia w posiadanie i użycia przez osoby trzecie Loginu, Hasła lub Kodu jednorazowego, a także telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej dedykowanych do operacji wykonywanych w Serwisie,
- 9) szkody spowodowane na skutek uzyskania dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, nie spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem Funduszu, Towarzystwa lub Agenta Transferowego;
- 10) niezawinione przez siebie szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za szkody powstałe w następstwie działania Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem, Statutem, Prospektem lub przepisami prawa;
- 11) ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia występujące na sprzęcie lub oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik, uniemożliwiające lub ograniczające prawidłowe używanie Serwisu lub jego funkcjonalności.

## § 10

### Zobowiązania Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Wszelka korespondencja do Uczestnika, dotycząca korzystania z Usług, odbywa się na adresy korespondencyjne lub poczty elektronicznej wskazane przez Użytkownika w Serwisie.
3. Potwierdzenie zbycia lub odkupienia Jednostek Uczestnictwa może być przekazywane za pomocą poczty elektronicznej jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę. Przekazanie potwierdzenia w ten sposób umożliwia przechowywanie zawartych w nim informacji w sposób uniemożliwiający ich zmianę lub

- pozwalający na odtworzenie tych informacji w wersji i formie, w jakiej zostały sporządzone lub przekazane, przez okres wynikający z charakteru informacji oraz celu ich sporządzenia i przekazania.
4. Użytkownik ponosi koszty opłat manipulacyjnych z tytułu złożonych Zleceń, zgodnie z postanowieniami Prospektu oraz innymi regulacjami obowiązującymi w Funduszu.
  5. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania Zleceń złożonych za pośrednictwem Internetu oraz weryfikować otrzymywane potwierdzenia dokonania transakcji.
  6. Stwierdzone nieprawidłowości Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić Towarzystwu (zgłoszenie reklamacji), zgodnie z § 12.
  7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd oraz zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
  8. Użytkownik, korzystając z Serwisu, zobowiązany jest nie wykonywać działań, które mogą doprowadzić do awarii systemu informatycznego służącego do świadczenia Usługi.
  9. Towarzystwo informuje, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest między innymi do połączenia z Serwisem lub przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie Usług przewidzianych niniejszym Regulaminem może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych Fundusz nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa użytkownika Serwisu. W celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa Fundusz zaleca, aby użytkownik Serwisu objął ochroną własne urządzenie końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci.
  10. Użytkownik powinien zachować szczególną ostrożność gdy połączenie z serwisem nawiązuje z niezabezpieczonych sieci bezprzewodowych. Takie sieci nie gwarantują bezpiecznego połączenia.
  11. Użytkownik powinien zwracać uwagę na podejrzane wiadomości e-mail, zawierające załączniki, pochodzące od nieznanymi nadawców. Takie załączniki mogą zawirusować urządzenie Użytkownika lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli. Dla bezpieczeństwa Użytkownik nie powinien otwierać takich wiadomości i załączników.
  12. W przypadku zauważenia niezgodności adresu strony internetowej Serwisu lub braku bądź niezgodności zabezpieczenia strony, Użytkownik powinien odstąpić od próby zalogowania, natychmiast zakończyć sesję oraz zgłosić zauważone nieprawidłowości. Użytkownik jest zobowiązany zgłaszać wszelkie informacje o incydentach lub zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa w związku z używaniem Serwisu za pośrednictwem Infolinii lub wysyłając zgłoszenie np. z wykorzystaniem formularza kontaktu dostępnego na stronie [www.baltictfi.pl](http://www.baltictfi.pl).
  13. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Usługi, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkowników, Uczestników, Funduszu, Towarzystwa lub Agenta Transferowego, Fundusz ma prawo zablokować dostęp do Usługi na czas określony przez Fundusz.
  14. Wszelkie działania Użytkownika zmierzające do wywołania nieprawidłowego działania Serwisu lub powodujące takie nieprawidłowości mogą skutkować zablokowaniem dostępu Użytkownika do Serwisu na czas niezbędny do wyjaśnienia okoliczności tych działań oraz rozwiązaniem Umowy przez Fundusz ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 11** **Infolinia**

Poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią, pod numerem telefonu +48 (22) 60-22-800, dostępnym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, Użytkownik może uzyskać pomoc związaną z funkcjonowaniem Serwisu.

## § 12 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi Użytkownik może wnosić:
  - 1) korespondencyjnie na adres Towarzystwa, ul. Bagno 2, lok. 244, 00-112 Warszawa lub na adres Agenta Transferowego: ProService Finteco Sp. z o.o. przy ulicy Konstruktorskiej 12a Warszawa 02-673,
  - 2) osobiście (w formie pisemnej lub ustnie) w siedzibie Towarzystwa,
  - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@baltictfi.pl lub
  - 4) telefonicznie pod numerem: (22) 60-22-800.
2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji, chyba że okoliczność ta nie wpływa na sposób procedowania z reklamacją.
3. Reklamacje Użytkowników rozpatrywane są w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Towarzystwo lub Agenta Transferowego (w zależności, która z tych dat jest wcześniejsza). W sprawach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających, w szczególności z udziałem podmiotów zewnętrznych, termin może ulec wydłużeniu, nie więcej niż o 30 dni, o czym Użytkownik jest informowany pisemnie na adres korespondencyjny Użytkownika lub pocztą elektroniczną, gdy o taką formę komunikacji w sprawie Użytkownik wnioskował. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej na adres korespondencyjny Użytkownika lub pocztą elektroniczną, gdy o taką formę komunikacji w sprawie Użytkownik wnioskował. W przypadku niedotrzymania terminów rozpatrywania reklamacji, o których mowa powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Użytkownika.
4. Na żądanie Użytkownika Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem fakt złożenia przez niego reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać w szczególności:
  - 1) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Uczestnika;
  - 2) wyczerpującą informację na temat stanowiska Towarzystwa w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów Prospektu, Statutu, Kluczowych informacji dla inwestorów lub informacji dla klienta alternatywnego funduszu inwestycyjnego;
  - 3) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego;
  - 4) określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Uczestnika zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji treść odpowiedzi zawiera ponadto pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli Towarzystwo przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
  - 2) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy;
  - 4) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli Towarzystwo przewiduje taką możliwość.

7. Podstawowe zasady wnoszenia i załatwiania reklamacji dostępne są na stronie internetowej [www.baltictfi.pl](http://www.baltictfi.pl).
8. Ponadto Uczestnik będący konsumentem może:
  - 1) zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów,
  - 2) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, na zasadach określonych ww. ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
9. Towarzystwo informuje również o możliwości wykorzystania platformy internetowej ODR (poprzez stronę: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.
10. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Fundusz oraz Towarzystwo z Uczestnikiem przed zawarciem umowy, jak również właściwym do zawarcia i wykonania umowy uczestnictwa w Funduszu, jest prawo polskie.
11. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
12. Fundusz i Towarzystwo podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 13

#### Zmiana Regulaminu

1. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [www.baltictfi.pl](http://www.baltictfi.pl)
2. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych ważnych przyczyn:
  - 1) wprowadzenie nowych, zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących zasady świadczenia Usługi lub funkcjonowania Towarzystwa lub Funduszu lub mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu;
  - 2) wprowadzenie nowych usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu, nowych rodzajów Zleceń, nowych funkcjonalności Serwisu, nowych funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Towarzystwo lub nowych kategorii Jednostek Uczestnictwa lub zmiana w zakresie oferowanych usług, Zleceń lub funkcjonalności;
  - 3) zmiany lub wydania nowych orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji publicznej, zaleceń, wytycznych lub rekomendacji organów uprawnionych do nadzorowania Towarzystwa, Funduszu lub Agenta Transferowego, w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, mające wpływ na treść lub wykonywanie Umowy lub Regulaminu;
  - 4) zmiany w sposobie organizacji Serwisu spowodowanej modyfikacją w systemie teleinformatycznym dostarczonym i utrzymywanym przez Agenta Transferowego na rzecz Funduszu do świadczenia Usługi, jeśli zakres tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu;
  - 5) utworzenia, połączenia, przekształcenia, rozwiązania, likwidacji Funduszu lub przejęcia zarządzania Funduszem;
  - 6) zmian w Statucie lub Prospekcie, wpływających na treść Regulaminu;
  - 7) zmian o charakterze redakcyjnym lub porządkowym w treści Regulaminu, w tym zmiany numeracji lub nazewnictwa określonych usług, instytucji itp.;

- 8) zmiany zasad bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, jeśli jest to konieczne dla ich dostosowania do standardów bezpieczeństwa istniejących na rynku usług finansowych świadczonych za pomocą systemów teleinformatycznych;
  - 9) przekazanie lub odebranie przez Fundusz lub Towarzystwo przedsiębiorcom zewnętrznym (włączając ich wymianę) części działalności Funduszu lub Towarzystwa w zakresie i trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
3. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostaje powiadomiony w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w Serwisie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej dedykowany do operacji wykonywanych w Serwisie.
  4. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostaje powiadomiony nie później niż na 7 dni przed datą wejścia w życie zmian.
  5. Użytkownik może nie wyrazić zgody na zmiany Regulaminu i przed dniem ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat z tym związanych lub opłat wynikających z proponowanych zmian. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z końcem ostatniego dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
  6. Brak wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. W takim przypadku, zmiana Regulaminu staje się skuteczna wobec Użytkownika w momencie wejścia w życie zmian.
  7. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu wprowadzenia nowych usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu, nowych rodzajów Zleceń lub nowych funkcjonalności Serwisu, nowych kategorii Jednostek Uczestnictwa zbywanych przez Fundusz, zmiany nazwy Regulaminu, zmiany nazwy Serwisu, zmiany adresów internetowych i poczty elektronicznej wskazanych w Regulaminie, jak również zmiany nazwy Funduszu lub firmy lub danych dotyczących Towarzystwa lub Agenta Transferowego, Fundusz informuje Użytkownika o tej zmianie w sposób wskazany w ust. 3, o ile zmiana Regulaminu nie powoduje powstania, wygaśnięcia lub zmiany praw i obowiązków Użytkownika lub Funduszu lub Towarzystwa. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia, a ust. 5-6 nie stosuje się.

## § 14

### Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy o korzystanie z Usługi

1. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku:
  - 1) braku zgody Użytkownika na zmianę Regulaminu, o której mowa w § 13 ust. 5;
  - 2) wypowiedzenia przez Użytkownika, zgodnie z ust. 2;
  - 3) wypowiedzenia przez Towarzystwo, zgodnie z ust. 3.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone osobiście w siedzibie Towarzystwa, a w innych przypadkach, w celu prawidłowej identyfikacji Użytkownika, wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym.
3. Towarzystwo może wypowiedzieć Umowę jedynie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych ważnych przyczyn:
  - 1) zakończenia likwidacji Funduszu lub wszystkich Subfunduszy udostępnionych w Usłudze;
  - 2) zmiana Statutu Funduszu uniemożliwiająca świadczenie Usługi przez Towarzystwo;
  - 3) ogłoszenie upadłości lub otwarcie likwidacji Towarzystwa;
  - 4) zaprzestanie świadczenia Usługi, w szczególności z powodu trwałego braku dostępu do systemu teleinformatycznego dostarczanego i utrzymywanego przez Agenta Transferowego na rzecz Funduszu;

- 5) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących Usługę lub funkcjonowanie Funduszu lub mających wpływ na wykonywanie Umowy lub Regulaminu, jeżeli w wyniku takich zmian zaistnieje potrzeba zaprzestania świadczenia Usługi przez Fundusz;
  - 6) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji publicznej, zaleceń, wytycznych lub rekomendacji organów uprawnionych do nadzorowania Towarzystwa, Funduszu lub Agenta Transferowego, w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, mające wpływ na treść lub wykonywanie Umowy lub Regulaminu, jeżeli w wyniku takich zmian zaistnieje potrzeba zaprzestania świadczenia Usługi przez Fundusz;
  - 7) wykrycie przez Towarzystwo podejmowania przez Użytkownika w Serwisie czynności sprzecznych z prawem lub Regulaminem;
  - 8) zaistnienie uzasadnionego podejrzenia związku środków pieniężnych Użytkownika z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu lub pochodzenia środków pieniężnych Użytkownika z innego przestępstwa, na zasadach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy; z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku, o którym mowa w pkt 7) i 8) powyżej lub w § 10 ust. 13, ze skutkiem natychmiastowym.
4. Rozwiązanie Umowy nie skutkuje odkupieniem Jednostek Uczestnictwa zapisanych na Subrejestrze ani utratą statusu Uczestnika.

## § 15

### Przesyłanie korespondencji

1. Fundusz lub Towarzystwo przekazuje Użytkownikowi informacje wynikające z realizacji Umowy, w szczególności informacje z potwierdzeniem złożenia i realizacji Zleceń, na adres poczty elektronicznej wskazany w Serwisie lub za pośrednictwem Serwisu, o ile Serwis to umożliwia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu oraz z uwzględnieniem wymogów wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących obowiązku przekazywania informacji na trwałym nośniku informacji.
2. Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać informacje udostępniane mu za pośrednictwem Serwisu. Przyjmuje się, że Użytkownik zapoznał się z takimi informacjami w momencie ich udostępnienia.
3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do przesyłania Użytkownikowi na jego adres korespondencyjny wskazany w Serwisie powiadomień dotyczących nieprawidłowego wykonywania Umowy lub wynikających z wymogów nakładanych przez przepisy prawa.
4. Fundusz i Towarzystwo nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika, wynikłe z nieodebrania w terminie korespondencji wysłanej do niego w sposób, o którym mowa w ust. 1-3.

## § 16

### Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Wymagania techniczne. Dostępność Usługi

1. W celu korzystania z Serwisu należy korzystać z komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w dostęp do sieci internetowej i przeglądarki internetowej takiej jak Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej, Chrome, Firefox.
2. Serwis korzysta z plików cookie, czyli plików tekstowych wysyłanych przez serwer www i zachowywanych przez przeglądarkę internetową na dysku twardym komputera lub innym końcowym urządzeniu telekomunikacyjnym Użytkownika i przeznaczonych do korzystania z Serwisu. Pliki cookie mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Usługa jest dostępna 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Fundusz zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usługi po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronie internetowej [www.baltictfi.pl](http://www.baltictfi.pl) w przypadku:
  - 1) wystąpienia awarii,
  - 2) potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub zmian technicznych Serwisu,
  - 3) czasowego braku dostępu do systemu teleinformatycznego dostarczanego i utrzymywanego przez Agenta Transferowego na rzecz Towarzystwa.
5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Towarzystwo ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i przywrócenia bezpieczeństwa oraz stabilności Serwisu.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i 5, Użytkownik ma możliwość składania Zleceń w sposób określony w Prospekcie.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik zawierając Umowę akceptuje fakt, iż lokowanie środków w Jednostki Uczestnictwa wiąże się z ryzykiem. Fundusz ani Towarzystwo nie gwarantują realizacji celów inwestycyjnych, ani uzyskania określonych wyników inwestycyjnych. Uczestnicy muszą się liczyć z możliwością utraty co najmniej części wpłaconych środków. Indywidualna stopa zwrotu z inwestycji w Jednostki Uczestnictwa uzależniona jest od wartości Jednostki Uczestnictwa w momencie jej zbycia i odkupienia przez Fundusz oraz od wysokości podatku od dochodów kapitałowych. Dotychczasowe wyniki inwestycyjne Subfunduszy nie stanowią gwarancji osiągnięcia podobnych wyników w przyszłości. Szczegółowy opis czynników ryzyka zawarty jest w Prospekcie.
2. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi znajdują się w Serwisie.
3. Językiem stosowanym w relacjach Funduszu oraz Towarzystwa z Użytkownikiem jest język polski.
4. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Funduszy oraz Towarzystwa z Użytkownikiem przed zawarciem Umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy, jest prawo polskie.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Prospektu oraz Statutu.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

Dokument potwierdzający tożsamość / formę działalności

1.	Spółka jawna	Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.
2.	Spółka partnerska	Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.
3.	Spółka komandytowa	Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.
4.	Spółka komandytowo-akcyjna	Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.
5.	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.
6.	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji	Umowa spółki. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.
7.	Spółka akcyjna	Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.
8.	Spółka akcyjna w organizacji	Statut spółki. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego



		<p>także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółki będą uprawnione do działania.</p>
9.	Spółdzielnia	<p>Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu spółdzielni będą uprawnione do działania.</p>
10.	Przedsiębiorstwo państwowe	<p>Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu przedsiębiorstwa państwowego będą uprawnione do działania.</p>
11.	Towarzystwo ubezpieczeń wzajemnych lub Towarzystwo reasekuracji wzajemnej	<p>Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.</p>
12.	Główny oddział zagranicznego zakładu ubezpieczeń lub Główny oddział zagranicznego zakładu reasekuracji	<p>Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.</p>
13.	Instytut badawczy	<p>Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.</p>
14.	Instytut gospodarki budżetowej	<p>Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.</p>
15.	Stowarzyszenie	<p>Odpis z KRS w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej. Odpis z rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki, gdy dany podmiot nie jest wpisany do rejestru przedsiębiorców. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane</p>

		osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.
16.	Fundacja	Odpis z KRS w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej. Odpis z rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki, gdy dany podmiot nie jest wpisany do rejestru przedsiębiorców. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.
17.	Fundusz inwestycyjny	Kopia wyciągu z rejestru funduszy inwestycyjnych. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.
18.	Organizacja społeczna i zawodowa, publiczny zakład opieki zdrowotnej, organizacja pożytku publicznego	Odpis z KRS w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej. Odpis z rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki, gdy dany podmiot nie jest wpisany do rejestru przedsiębiorców. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.
19.	Przedsiębiorca zagraniczny	Odpis z rejestru przedsiębiorców właściwego dla państwa macierzystego przedsiębiorcy zagranicznego. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.
20.	Oddział przedsiębiorcy zagranicznego działającego na terytorium RP	Odpis z KRS. Kopia dokumentu tożsamości ze stroną przedstawiającą zdjęcie osoby oraz jej dane osobowe, w przypadku dowodu osobistego także kopia strony zawierającej numer PESEL osoby reprezentującej podmiot zgodnie z odpisem z KRS i osób które w imieniu podmiotu będą uprawnione do działania.

21.	Przedstawicielstwo zagranicznego przedsiębiorcy	Zaświadczenie o wpisie do ewidencji przedstawicielstw przedsiębiorców zagranicznych prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
-----	---	--

**Załącznik nr 2 do Regulaminu****FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY O KORZYSTANIE Z SERWISU TRANSAKCYJNO-INFORMACYJNEGO**

(„Umowa”)

Miejscowość: \_\_\_\_\_ data: (dd/mm/rr) \_/ \_/ \_

do: Baltic Capital TFI S.A.  
ul. Bagno 2/244  
00-112 Warszawa  
NIP: 5252640776  
KRS: 0000593350

Ja, niżej podpisany(a):

imię, nazwisko / firma<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
PESEL<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
NIP: \_\_\_\_\_  
adres: \_\_\_\_\_  
seria i nr dowodu osobistego \_\_\_\_\_

niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy zawartej w dniu \_/ \_/ \_.

\_\_\_\_\_  
Podpis Użytkownika<sup>1</sup> W przypadku osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą zgodnie z art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.<sup>2</sup> W przypadku braku numeru PESEL należy wpisać miejsce i datę urodzenia.